

Algemene voorwaarden Pop on Top

Op Pop on Top geldt natuurlijk vooral de gezelligheid, maar toch hebben we een paar regels. Zodra je akkoord gaat met onze Algemene Voorwaarden geef je aan op de hoogte te zijn van onze huisregels en deze in acht te nemen voorafgaand en tijdens jouw bezoek aan Pop on Top.

Tickets en consumptiebonnen

- Bij de ingang wordt gecontroleerd op een geldig entreebewijs, voorzien van een barcode. Gekochte entreebewijzen kunnen niet worden terug genomen of gewijzigd worden naar een entreeticket voor aan andere festival dag.
- Bij constatering van onrechtmatigheden zoals een vals entreebewijs, fraude met polsbandjes, over de hekken klimmen etc. wordt de toegang tot het festival ontzegd en zal er aangifte gedaan worden bij politie.
- Gekochte consumptiemunten kunnen NIET geretourneerd worden.

Toegang

- Bezoekers die in clubkleding (of vergelijkbaar) verschijnen worden bij de ingang geweigerd.
- Het is niet toegestaan om etenswaren, drank, plastic flessen, glas, blik, wapens, drugs en gevaarlijke voorwerpen mee te nemen op het festivalterrein. Hier wordt streng op gecontroleerd. Bij overtreding wordt toegang tot het festival geweigerd.
- Het is tevens verboden om (klap)stoelen, opklapbare verhogingen, parasols en ander meubilair mee te nemen op het festivalterrein. De in bewaring genomen goederen kunnen na afloop worden afgehaald bij de muntenkassa.
- Het is niet toegestaan om (huis)dieren mee te nemen.
- Het is mogelijk dat men bij binnenkomst wordt gefouilleerd of dat er in tassen wordt gekeken.

Gedrag

- Bezoekers dienen te allen tijde aanwijzingen van organisatie, hulpdiensten, security- en horecamedewerkers op te volgen.
- Bedreiging, mishandeling, (seksuele) intimidatie, agressie, discriminatie, racistische uitlatingen en ander onacceptabel gedrag wordt niet getolereerd. Bij overtreding wordt hij/zij per direct van het festivalterrein verwijderd.
- Om de veiligheid van de bezoekers te waarborgen is het niet toegestaan om op het grasveld vlak voor Mainstage (picknick) dekentjes neer te leggen. Hier zal streng op gecontroleerd worden.

NIX 18

- Geen alcohol onder de 18 jaar, ook niet aannemen of nuttigen op het festivalterrein. Bij twijfel kan om legitimatie worden gevraagd. Indien iemand onder de 18 jaar toch alcohol nuttigt, wordt hij/zij per direct van het festivalterrein verwijderd.
- In het kader van NIX 18 worden 18+ polsbandjes verstrekt op het festivalterrein. Bovendien mag horecapersoneel naar een geldig legitimatiebewijs vragen.
- Personen die drank verstrekken aan minderjarigen kunnen van het terrein worden verwijderd.

Beeld- en geluidmateriaal

- Het is verboden om zonder persaccreditatie, uitgegeven door de organisatie, professionele foto-, film- en/of geluidsopnameapparatuur mee te nemen op het festivalterrein.
- Tijdens het festival wordt er beeldmateriaal gemaakt van bezoekers, deze kunnen gebruikt worden voor marketing en promotionele doeleinden. Bij instemming van de algemene voorwaarden wordt hier toestemming voor gegeven. De organisatie kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Toilet

- Toiletgebruik is gratis!

Aansprakelijkheid

- De organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal, letsel en/of beschadiging van waardevolle voorwerpen en persoonlijke bezittingen.

Overmacht

In geval van overmacht in de ruimste zin des woord, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, overheidsmaatregelen etc. heeft de organisatie het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.

Annulering

Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de organisatie wordt geannuleerd, zal de organisatie uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het online toegangsbewijs voor de editie 2020, alsmede het online ticket voor consumptiebonnen voor de editie 2020, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs en consumptiebonnen heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen tien weken na de geannuleerde datum plaats door de ticketprovider SEE Tickets (Paylogic). Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

Verplaatsing

Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door de organisatie wordt verschoven naar een andere datum blijft het online toegangsbewijs alsmede het online ticket voor consumptiebonnen voor de editie 2020 geldig voor een nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan heeft de klant recht op restitutie van de vergoeding welke vermeld staat op het online toegangsbewijs voor de editie 2020, alsmede het online ticket voor consumptiebonnen voor de editie 2020, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs en consumptiebonnen heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen tien weken na de geannuleerde datum plaats door de ticketprovider SEE Tickets (Paylogic). Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.